

Пользовательское соглашение сервиса MainConnect.io

Настоящий документ представляет собой предложение ООО «Мейн Коннект», (ИНН 1655510212), именуемый в дальнейшем «Администрация сервиса», заключить с физическим лицом, именуемый в дальнейшем «Пользователь», пользовательское соглашение сервиса MainConnect.io (далее - Соглашение) по оказанию услуг предоставления различного программного обеспечения и связанных с ними услугами для пользователей с помощью онлайн-сервисов MainConnect.io, app.MainConnect.io (далее – Сервис) на нижеперечисленных условиях. В соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данное предложение является публичной офертой.

1. Предмет и общие условия Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к использованию Сервиса генерации контента для социальных сетей с использованием технологий искусственного интеллекта (далее – Услуги) на платной основе и принадлежащего Администрации сервиса.

1.2. Пользователем Сервиса является физическое лицо, зарегистрированное на Сервисе, в соответствии с установленным настоящим Соглашением порядком, достигшее восемнадцатилетнего возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для принятия настоящего Соглашения.

1.3. Для начала работы с Сервисом Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем учетной записи. С момента входа в свою учетную запись Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность вводимых данных.

1.4. Администрация сервиса предоставляет Пользователю возможность использования Сервиса, а Пользователь полностью соглашается и обязуется осуществлять использование Сервиса в соответствии с Правилами допустимого использования ИИ-сервисов (Приложение №1). Расположенному по адресу https://MainConnect.io/ai_policy_mainconnect_ru,

1.5. Использование услуг Сервиса регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.6. Действие условий настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления и новые версии Сервиса. Соглашаясь с использованием новой версии Сервиса, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения для соответствующих обновлений, новых версий Сервиса, если обновление и/или новая версия Сервиса не сопровождается иным соглашением или офертой.

1.7. Сервис является результатом интеллектуальной деятельности Администрации Сервиса и защищается законодательством Российской Федерации о защите интеллектуальной собственности и нормами международного права, все исключительные права на Сервис, сопровождающие его материалы и любые его копии, принадлежат Администрации сервиса. Право использования Сервиса предоставляется Пользователю исключительно на условиях и в объеме, оговоренных настоящим Соглашением.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Администрация сервиса вправе:

2.1.1. Формировать архитектуру, дизайнерское оформление и контент Сервиса, а также другие элементы, включенные в Сервис, в любое время по своему собственному усмотрению.

2.1.2. По своему усмотрению в любое время в одностороннем порядке, без предварительного и последующего уведомления или разъяснения оснований, ограничивать или прекращать (на временной или постоянной основе) доступ к Сервису для отдельных Пользователей или группы Пользователей, включая случаи нарушений Пользователем условий соглашений и/или законов Российской Федерации.

2.1.3. Вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке без специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу: https://MainConnect.io/terms_of_service_mainconnect_ru. Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Соглашением до момента регистрации на Сервисе. Регистрация Пользователя на Сервисе означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с вносимыми изменениями и/или с новой редакцией Соглашения (в том числе с каким-либо отдельным положением или с новой редакцией Соглашения в целом), он обязан прекратить любое использование Сервиса.

2.1.4. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Администрации Сервиса, а также внеплановых работ в аварийных

ситуациях, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным, посредством размещения соответствующей информации на Сервисе.

2.1.5. Прерывать работу Сервиса, если это обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Администрации Сервиса, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации.

2.1.6. Изменять стоимость платных услуг в одностороннем порядке. При этом оплаченный период не подвергается перерасчету и используется Пользователями Сервиса по ранее оплаченному тарифу.

2.1.7. Заниматься сбором статистической информации о взаимодействии Пользователей с Сервисом.

2.1.8. Собирать информацию о Пользователе. Администрация сервиса может отслеживать и хранить информацию об IP-адресах, используя файлы с технической информацией (cookies), расположенные на локальном терминале Пользователя или посетителя Сервиса.

2.1.9. Направлять Пользователю электронные письма с информацией об условиях и специальных предложениях Сервиса.

2.1.10. Установить лимиты и ограничения на использование Сервиса, отдельных функций такового и применять их по собственному усмотрению без предварительного уведомления и согласия Пользователя.

2.1.11. Удалять без каких-либо причин и без предупреждения Сервис.

2.1.12. Удалять или блокировать без предупреждения любой контент Пользователя, загружаемый Пользователем, который нарушает и/или может нарушать законодательство Российской Федерации, положения Соглашения, права других Пользователей или третьих лиц, причинять им вред или угрожать безопасности.

2.1.13. Направить Пользователю предупреждение (уведомление) о нарушении Пользователем положений настоящего Соглашения и/или Правил допустимого использования ИИ-сервисов. Ненаправление такого предупреждения (уведомления) не лишает Администрацию сервиса права ограничить или запретить доступ Пользователя к Сервису, удалить/заблокировать любой контент Пользователя.

2.2. Пользователь вправе:

2.2.1. Использовать Сервис, основываясь на условиях и согласно положениям данного Соглашения только после выполнения процедуры обязательной регистрации.

2.2.2. Пользоваться Сервисом в пределах его функциональных возможностей и на условиях установленных настоящим Соглашением.

2.2.3. Хранить идентификационные данные (логин/емайл/пароль) в условиях, исключающих доступ к указанным данным третьих лиц. Любые действия, совершенные на Сервисе с использованием идентификационных данных Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к учетной записи Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации сервиса.

2.2.4. В любой момент подать заявку на адрес электронной почты Support@mainconnect.io на удаление учетной записи с Сервиса. Удаление учетной записи производится Администрацией сервиса в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения заявки.

2.3. Пользователь не вправе:

2.3.1. Применять продукты или услуги в комбинации с нелегальными продуктами или услугами, а также использовать их для совершения противоправных деяний.

2.3.2. Размещать (загружать) и/или создавать (генерировать) с применением Сервиса пользовательский контент и контент, сгенерированный с помощью Сервиса, который противоречит Правилам допустимого использования ИИ-сервисов и законам Российской Федерации.

2.3.3. Размещать запросы и/или создавать цепочку запросов к Сервису, целью которых является создание (генерирование) контента, заведомо содержащего неверную или неэтическую информацию, или нарушающего Правила допустимого использования ИИ-сервисов и законы Российской Федерации.

2.3.4. Предъявлять претензии, связанные с недостоверностью/некорректностью/недостаточностью информации, полученной в виде созданного контента.

2.4. Пользователь обязуется:

2.4.1. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие Российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса.

2.4.2. Незамедлительно направить в техническую поддержку Администрации сервиса уведомление о том, что содержание сгенерированного контента, по мнению Пользователя, нарушает требования законодательства Российской Федерации по адресу, указанному в п.2.2.4 настоящего Соглашения.

2.4.3. Не использовать устройства и другие программные и программно-аппаратные средства, позволяющие нарушить функционирование Сервиса.

2.4.4. Соблюдать и не нарушать все права и законные интересы Администрации сервиса как правообладателя Сервиса при использовании Сервиса.

2.4.5. Незамедлительно информировать Администрацию сервиса обо всех ставших ему известных случаях противоправного использования Сервиса третьими лицами по адресу, указанному в п.2.2.4 настоящего Соглашения.

2.5. Обязанности Администрации сервиса:

2.5.1. Администрация сервиса обязуется по возможности принимать необходимые организационные и технические меры для поддержания работоспособности Сервиса.

2.5.2. Администрация сервиса обязуется в течение срока действия настоящего Соглашения оказывать Пользователю оплаченные им услуги надлежащим образом в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

3. Порядок оплаты и возврат денежных средств

3.1. Стоимость услуг складываются согласно тарифам (далее - Тариф), которые формируются Администрацией сервиса. Сведения о Тарифах можно найти на странице: <https://MainConnect.io/>. В рамках установленных Тарифов, Администрация сервиса определяет длительность действия подключенного Тарифа и ограничение по объему использования Сервиса.

Доступ к Сервису ограничивается или по достижении пользователем установленного объема использования, или по окончании срока действия Тарифа, в зависимости от того, что случится раньше.

3.2. Варианты Тарифов и функционал Сервиса могут меняться Администрацией сервиса без предварительного уведомления Пользователя, исходя из используемых объемов и других параметров работы с Сервисом.

3.3. Услуги оказываются Пользователю в размере 100% предоплаты от общей стоимости оказываемых услуг. Внесение оплаты Пользователем подтверждает, что Пользователь ознакомлен и полностью соглашается с использованием Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением и с Правилами допустимого использования ИИ-сервисов.

3.4. Пользователь имеет полное право отказаться от услуг Сервиса по активированному Тарифу и запросить полное возмещение стоимости этих услуг, в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения доступа к Сервису, при условии, что Пользователь не пользовался предоставленным тарифом, в том числе из-за просрочки предоставления доступа к Сервису, что произошло из-за действий или бездействий Администрации сервиса.

Для возврата денежных средств, Пользователю необходимо отправить заполненное обращение в свободной форме, на электронную почту по адресу, указанному в п.2.2.4 настоящего Соглашения.

3.5. В случае успешной верификации Пользователя, возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения Администрацией сервиса заявления Пользователя о возврате, указанного в п.3.4 настоящего Соглашения.

3.6. К оплате принимаются платежные карты: VISA, MasterCard. Для оплаты товара банковской картой при оформлении заказа в сервисе выберите способ оплаты: банковской картой. При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

Тип карты

Номер карты,

Срок действия карты

CVC2/CVV2 код

Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

3.7. Внесение оплаты Пользователем подтверждает, что Пользователь соглашается на регулярные списания, размер и периодичность которых указаны при оформлении Тарифа.

3.8. Внесение оплаты Пользователем подтверждает, что Пользователь по истечении срока действия оплаченного Тарифа, с банковской карты (расчётного счёта) Пользователя будет автоматически осуществляться перевод денежных средств в размерах, необходимых для продления действия Тарифа и на период, аналогичный периоду, выбранному при оформлении текущего Тарифа.

3.9. Для отключения регулярных списаний Пользователю необходимо войти в Сервис, перейти в «Профиль» и нажать кнопку «Отключить автоплатеж»

4. Ответственность сторон

4.1. Администрация сервиса не несёт ответственности за размещённый с помощью Сервиса контент в социальных сетях и платформах, на странице аккаунта Пользователя и управляемых Пользователем страниц \ пабликов \ сообществ \ групп.

4.2. Администрация сервиса не несёт ответственности за блокировку аккаунта Пользователя в социальных сетях в следствии размещения контента, противоречащего правилам социальной сети.

4.3. Вся публикуемая при помощи Сервиса информация принадлежит Пользователю. Пользователь несёт ответственность за содержание публикуемых материалов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Пользователь несёт ответственность за содержание публикуемых материалов и способ их публикации перед социальными сетями и площадками.

4.5. Сервис и его продукты предоставляются на условиях «как есть» («as is»). Администрация сервиса не несёт ответственности за точность, релевантность, корректность информации, полученной Пользователем посредством использования Сервиса. Администрация сервиса не представляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса или его отдельных функций, а также их соответствия конкретным целям и ожиданиям Пользователя.

4.6. Ни при каких обстоятельствах любая информация, содержащаяся в созданном контенте, не может считаться позицией, заявлением или мнением Администрации сервиса, его аффилированных лиц, представителей и партнеров, а также не может расцениваться как совет, рекомендация или руководство при принятии решений или совершении каких-либо действий, соответственно.

4.7. Ни при каких условиях Администрация сервиса не несёт ответственности перед Пользователем (и какими-либо третьими лицами) за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, проистекающие из данного Соглашения и/или из использования Сервиса или невозможности осуществить использование Сервиса (включая, но, не ограничиваясь убытками, возникшими в результате использования Сервиса — потерями деловой репутации, прекращением работы, техническим сбоем, аварией или неисправностью или любыми коммерческими убытками, издержками или потерями, а равно упущенной выгодой или неосновательным обогащением), даже если Администрации сервиса было известно или должно было быть известно о возможности таких убытков или Пользователь был предупрежден о возможности таких убытков.

4.8. В случае использования Сервиса после прекращения действия Соглашения, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.9. Пользователь уведомлен, что функциональные возможности Сервиса находятся на стадии постоянного дополнения и обновления, форма, характер и возможности Сервиса могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. Администрация сервиса может предоставлять Пользователям доступ к отдельным функциональным возможностям Сервиса, версиям Сервиса на условиях бета-тестирования с целью выявления и устранения ошибок, сбора пожеланий Пользователей для последующей доработки и/или создания новых версий Сервиса. Условия предоставления доступа к бета-версиям Сервиса определяются дополнительно.

4.10. При использовании Сервиса Пользователь осознает, что сгенерированный контент создается с применением технологий искусственного интеллекта, что исключает контроль Администрации сервиса за содержанием созданного контента. Пользователь обязан ответственно относиться к результатам использования Сервиса и не допускать дальнейшего использования (в том числе хранение) и/или распространение сгенерированного контента, не соответствующего законодательству, за исключением передачи такого сгенерированного контента Администрации сервиса. Пользователь принимает на себя полную ответственность за использование и/или распространение сгенерированного контента, не соответствующего законодательству Российской Федерации.

4.11. Пользователь подтверждает обстоятельство того, что контент, создаваемый с использованием искусственного интеллекта, может быть не оригинальным и иметь полные или частичные совпадения с иным контентом, произведённым в результате запроса третьего лица или любым другим контентом/интеллектуальной собственностью третьих лиц. Пользуясь контентом, разработанным Сервисом, пользователь берет на себя все связанные с этим риски, включая возможные нарушения исключительных прав третьих лиц.

5. Персональные данные

5.1. При регистрации Пользователя Администрацией сервиса производится обработка персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных и с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных. Сервис, предоставляемый на условиях Соглашения, не предназначен для направления запроса, содержащего персональные данные как третьих лиц, так и самого Пользователя.

5.2. В случае предъявления в адрес Администрации сервиса требований, претензий, исков со стороны третьих лиц (в частности субъектов персональных данных или их законных представителей), уполномоченных органов публичной власти о нарушении Администрацией сервиса прав Пользователя, третьих лиц и (или) требований действующего законодательства, которое было допущено в результате нарушения Пользователем своих обязанностей, согласно создания контента, Пользователь обязуется принять все доступные ему в соответствии с законом меры (по согласованию с Администрацией сервиса) к урегулированию споров с такими третьими лицами и уполномоченными органами публичной власти, оказав Администрации сервиса все необходимое содействие, а также возместить Администрации сервиса убытки, в полном объеме, включая суммы выплаченных Администрации сервиса административных штрафов, компенсаций, иных расходов, а также упущенную выгоду.

5.3. Политику обработки персональных данных, можно найти по адресу: https://MainConnect.io/privacy_policy_mainconnect_ru, включает в себя регламент по предоставлению и обработке личной информации, в том числе данных Пользователя.

6. Заключительные положения

6.1. Соглашение прекращает свое действие с момента последнего использования Сервиса Пользователем, если действие Соглашения не будет прекращено досрочно по иным основаниям, предусмотренным Соглашением.

6.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Пользователь и Администрация сервиса будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии. Однако если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Администрации сервиса.

6.3. Настоящим Администрация сервиса заявляет, что законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Пользователя и Администрации сервиса по Соглашению, вне зависимости от места нахождения Пользователя.

6.4. Указанное Соглашение может быть переведено на другие языки Администрацией сервиса и размещено на соответствующей странице сайта в сети Интернет. Версия Соглашения на русском языке имеет преимущественную силу.